

Федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный  
медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института ИМФО

Н.И. Свиридова  
«16» *сентября* 2025 г.



Дополнительная профессиональная образовательная программа  
повышения квалификации

**«Оказание специализированной и высокотехнологичной  
медицинской помощи в стационарных условиях.  
Особенности организации»**

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения  
Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования

Трудоемкость: 36 часов / 36 ЗЕТ

**Специальность основная:** Организация здравоохранения и  
общественное здоровье

**Смежные специальности:** Акушерство и гинекология, Анестезиология-  
реаниматология, Гастроэнтерология, Гематология, Детская кардиология,  
Детская онкология, Детская хирургия, Детская эндокринология, Инфекционные  
болезни, Кардиология, Клиническая лабораторная диагностика,  
Колопроктология, Лечебная физкультура и спортивная медицина, Лечебное  
дело, Медико-профилактическое дело, Медицинская биохимия, Неврология,  
Нейрохирургия, Нефрология, Общая врачебная практика (семейная медицина),  
Онкология, Оториноларингология, Офтальмология, Педиатрия, Педиатрия  
(после специалитета), Пульмонология, Радиология, Ревматология,  
Рентгенология, Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение, Сердечно-  
сосудистая хирургия, Скорая медицинская помощь, Стоматология общей  
практики, Стоматология общей практики (после специалитета), Стоматология  
ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая,  
Терапия, Торакальная хирургия, Травматология и ортопедия, Ультразвуковая  
диагностика, Управление и экономика фармации, Управление сестринской  
деятельностью, Урология, Фармация, Фтизиатрия, Функциональная  
диагностика, Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия, Эндокринология

**Форма обучения:** очная с ДОТ

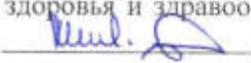
Волгоград, 2025 г.

**Разработчики программы:**

	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень/ звание	Кафедра (полное название)
1.	Шкарин Владимир Вячеславович	заведующий кафедрой	д.м.н., профессор	Общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО
2.	Ивашева Виктория Васильевна	доцент	к.м.н., доцент	
3.	Емельянова Ольга Сергеевна	доцент	к.м.н., доцент	
	Симаков Станислав Владимирович	доцент	к.м.н.	

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Оказание специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях. Особенности организации» в объеме 36 часов.

**Рабочая программа обсуждена** на заседании кафедры протокол № 12 от «12» сентября 2025 года

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО, д.м.н., профессор  В.В.Шкарин

**Рецензент:**

Главный врач ГБУЗ «Волгоградская областная клиническая больница №1», к.м.н.  Н.Э.Кушнирук

Председатель УМК, к.м.н.  М.М.Королева

Начальник отдела учебно-методического сопровождения и производственной практики  М.Л.Науменко

**Рабочая программа утверждена** на заседании ученого совета Института НМФО протокол № 2 от «16» сентября 2025 года

Секретарь ученого совета Института НМФО, к.м.н., доцент  М.В.Кабытова

№ п/п	СОДЕРЖАНИЕ
1.	Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы
2.	Цель программы
3.	Планируемые результаты обучения
4.	Целевая группа
5.	Учебный план
6.	Тематический план модуля №1
7.	Тематический план модуля №2
8.	Тематический план модуля №3
9.	Формы аттестации и оценочные материалы
10.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11.	Организационно–педагогические условия
12.	Материально–технические условия реализации программы

## **Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы**

Дополнительная профессиональная образовательная программа «Оказание специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях. Особенности организации», реализуемая в Институте НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, представляет собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения по основной специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», и заявленными смежными специальностям, разработанный и утверждённый вузом с учётом:

- требований рынка труда;

- приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 июня 2023 г., регистрационный № 73677).

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 февраля 2022 г. № 97 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 марта 2022 г., регистрационный № 67695) с изменением, внесенным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 19 июля 2022 г. № 662 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 октября 2022 г., регистрационный № 70414).

- приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 ноября 2017 г., регистрационный № 49047).

- приказа Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

Дополнительная профессиональная образовательная программа (далее, ДПОП) «Оказание специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях. Особенности организации» регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный

график, содержание рабочей программы, условия и технологию реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

Актуальность ДПОП «Оказание специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях. Особенности организации» обусловлена государственной стратегией профилактического подхода к сохранению здоровья населения Российской Федерации, реализацией государственных программ и инновационных проектов в системе здравоохранения, развитием медицинской науки в сфере общественного здоровья, управления здравоохранением, формированием единого пространства интегративной профессиональной среды для врачей всех специальностей и состоит в подготовке высококвалифицированных профессионалов, способных адаптироваться к быстро изменяющимся социально-экономическим условиям жизни.

ДПОП «Оказание специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях. Особенности организации» направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей врачей, качественного расширения области знаний, умений и навыков, востребованных при выполнении профессиональной деятельности по основной специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», а также дополнительным заявленным смежным специальностям. Программа посвящена вопросам планирования, нормирования, финансового обеспечения и анализа оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в условиях стационаров, принципов ее эффективной организации. Программа базируется на новых нормативных актах, регламентирующих порядок оказания этого вида помощи, в том числе в рамках программ государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи, учитывает современные подходы и требования к работе медицинских организаций, направленных на повышение удовлетворенности населения и эффективное использование соответствующей ресурсной базы. Программа посвящена совершенствованию имеющихся и получению новых знаний и практических навыков у слушателей при организации работы с соблюдением принципов бережливого производства, картирования потока создания ценности, анализа основных потерь в процессах, применения ключевых инструментов решения проблем, организации работы коллектива и команды, взаимодействия с коллегами, руководством и пациентами в ходе профессиональной деятельности. Программа направлена на совершенствование знаний, используемых в повседневной практике врачей любой специальности, работающих в организациях всех форм собственности, оказывающих медицинскую помощь населению в стационарных условиях.

## **Цель программы.**

Целью программы повышения квалификации «Оказание специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях. Особенности организации» по основной специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», а также по заявленным смежным специальностям, является совершенствование теоретических знаний, а также практических умений и навыков по организации оказания качественной специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием бережливых технологий; анализу и оценке деятельности различных отделений и подразделений, в соответствии с должностными обязанностями, профессиональными стандартами и квалификационными характеристиками.

## **Планируемые результаты обучения**

Программа сформирована для широкой целевой аудитории: главных врачей медицинских организаций, заместителей главных врачей медицинских организаций, сотрудников органов управления здравоохранением, заведующих отделениями, врачей различных специальностей, врачей–статистиков, врачей–методистов, заведующих организационно–методическими отделами районных, городских, областных больниц, руководителей медицинских организаций негосударственных форм собственности.

Планируемые результаты обучения вытекают из Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 февраля 2022 г. № 97 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 марта 2022 г., регистрационный № 67695) с изменением, внесенным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 19 июля 2022 г. № 662 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 октября 2022 г., регистрационный № 70414) и Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 ноября 2017 г., регистрационный № 49047).

## **Требования к квалификации врача по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:**

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре

### **Трудовые действия (функции):**

Слушатель в результате освоения программы должен обладать общепрофессиональными и профессиональными компетенциями по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и смежным заявленным специальностям.

### Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК
ОПК-1. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан с использованием основных медико-статистических показателей и информационно-коммуникационных технологий	ОПК-1.1. Знает и применяет в своей профессиональной деятельности нормы законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, в том числе при организации медицинской деятельности. ОПК-1.2. Умеет анализировать медико-социальные характеристики демографических процессов и показатели заболеваемости населения, рассчитывать потребность населения в медицинской помощи. ОПК-1.3. Умеет планировать и оценивать показатели деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений с позиции системного подхода. ОПК-1.4. Умеет организовывать документационное обеспечение управления в медицинской организации, в том числе с использованием специализированных информационных систем, в соответствии с законодательством в области информационной безопасности и защиты персональных данных.

<p>ОПК-2. Способен разрабатывать, внедрять и совершенствовать системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации</p>	<p>ОПК-2.1. Знает нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>ОПК-2.2. Знает теоретические основы управления качеством и умеет применять в деятельности медицинской организации на основе положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества.</p> <p>ОПК-2.3. Умеет организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также оценивать качество оказания медицинской помощи.</p>
--	---

### Профессиональные компетенции:

Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК
<p>ПК-1. Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность в медицинской организации и/или ее структурном подразделении</p>	<p>ПК- 1.1. Знает и умеет применять принципы организации охраны здоровья населения при управлении деятельностью медицинской организации.</p> <p>ПК-1.2. Знает принципы оценки рисков и управления изменениями в медицинской организации.</p> <p>ПК-1.3. Знает основы управления проектной деятельностью в здравоохранении и умеет их использовать.</p>
<p>ПК-2. Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами медицинской организации</p>	<p>ПК-2.1. Знает принципы обеспечения ресурсами медицинской организации и умеет эффективно управлять их использованием.</p> <p>ПК-2.2. Знает методики расчета потребности и оценки показателей эффективности использования ресурсов медицинской организации.</p> <p>ПК-2.3. Знает источники, формы и виды финансирования в здравоохранении.</p> <p>ПК-2.4. Знает основные направления и технологии проведения маркетингового исследования для организации оказания медицинской помощи населению.</p>
<p>ПК-3. Способен к организационному лидерству и командообразованию</p>	<p>ПК-3.1. Знает методы и технологии эффективной внутренней и внешней коммуникации и умеет использовать их при осуществлении профессиональной управленческой деятельности.</p> <p>ПК-3.2. Знает принципы ситуационного лидерства и умеет управлять командным взаимодействием с позиций формирования корпоративных ценностей и культуры медицинской организации.</p> <p>ПК-3.3. Умеет осуществлять профилактику и предупреждение конфликтных ситуаций, а также конструктивно разрешать конфликты.</p>

ПК-4. Способен оказывать медицинскую помощь в экстренной форме	<p>ПК-4.1. Владеет методиками сбора жалоб и анамнеза у пациента (его законных представителей), физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация), клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания и правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации.</p> <p>ПК-4.2. Умеет выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания.</p> <p>ПК-4.3. Умеет оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), и применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</p>
--	--

***Слушатель должен владеть знаниями:***

- норм законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, в том числе при организации медицинской деятельности;
- принципов и порядка оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях;
- организации деятельности стационара с использованием бережливых технологий;
- методик анализа и оценки показателей деятельности стационара,
- методик расчета потребности в ресурсах (кадровых, материально-технических и др.) и оценки эффективности их использования;
- целей федерального проекта "Производительность труда", входящего в состав национального проекта "Эффективная и конкурентная экономика» и иные нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы применения технологии бережливого производства в медицинских организациях;
- принципов и техник бесконфликтного общения.

***Слушатель должен владеть умениями:***

- оптимизировать свою профессиональную деятельность с учетом новых законодательных документов, регламентирующих порядок оказания стационарной медицинской помощи населению;
- использовать механизмы оптимизации деятельности при маршрутизации пациентов в рамках трехуровневой системы оказания медицинской помощи;
- осуществлять эффективное управление учреждением (курируемым структурным подразделением), в том числе на принципах бережливого производства

– планировать и оценивать показатели деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений с позиции системного подхода.

**Слушатель должен владеть навыками:**

- организации функционирования курируемого учреждения, подразделения или участка работы в соответствии с актуальным законодательством;

- основными принципами управления в здравоохранении (планирование, организация, мотивация, контроль);

- использования современных информационных технологий для принятия управленческих решений.

- эффективного анализа показателей работы структурных подразделений медицинских учреждений

- соблюдения принципов этики и деонтологии для обеспечения в максимальной степени бесконфликтного общения при работе с пациентами.

**Учебный план**

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Трудоёмкость в зачётных единицах	В том числе				Форма текущего контроля
			Лекции (всего)	Лекции с использованием ДОТ	Практические занятия	Стажировка	
1.	<b>Модуль 1.</b> Нормативная база, регулирующая оказание медицинской помощи в стационарных условиях	10	6	4	4		Тест
2.	<b>Модуль 2.</b> Основные принципы организации специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи с использованием бережливых технологий	12	4	2	5	3	Тест
3.	<b>Модуль 3.</b> Анализ и оценка показателей деятельности медицинских учреждений, оказывающих помощь в стационарных условиях.	12	4	2	8	–	Тест
	<b>Итоговая аттестация</b>	2	-	-	-	-	Контрольные вопросы
	<b>Общий объем подготовки</b>	<b>36</b>	<b>14</b>		<b>17</b>	<b>3</b>	-

## Календарный учебный график

1 неделя	
Понедельник	Л
Вторник	Л,ПЗ
Среда	Л,ПЗ
Четверг	С, ПЗ
Пятница	Л,ПЗ
Суббота	Л,ИА
Воскресение	

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практическое занятие, С- стажировка, ИА – итоговая аттестация

### Рабочая программа модуля №1

**Модуль 1. Нормативная база, регулирующая оказание медицинской помощи в стационарных условиях**

№ п/п	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции	Практические занятия	Стажи–ровка		ОПК	ПК
1	<b>Модуль 1.</b> Нормативная база, регулирующая оказание медицинской помощи в стационарных условиях	10	6	4	-	тест	ОПК – 1.1, 1.2, ОПК 2.1, 2.2	ПК – 1.1,1.2

### Тематический план модуля №1

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции	Практические занятия	Стажировка
1.	Основные законодательные документы, регламентирующие оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи. (федеральный и ведомственный уровни)	2	-	-
2.	Нормативные требования к отдельным направлениям организации деятельности стационарных медицинских организаций	2	2	-

3	Нормативные основы планирования объемов специализированной медицинской помощи населению в рамках территориальных программ бесплатного оказания медицинской помощи	2	2	-
---	---	---	---	---

**Форма реализации практического занятия по теме «Нормативные требования к отдельным направлениям организации деятельности стационарных медицинских организаций».**

Слушатели получают задание систематизировать нормативную базу, регламентирующую отдельные направления работы стационара, на выбор: обеспечение санэпидрежима; контроль качества и безопасности оказываемой медицинской помощи; взаимодействие лечебных и диагностических отделений и т.д. Изучается как ведомственная, так и внутриучрежденческая нормативная документация. Слушатели презентуют результаты в группе, обсуждают практические аспекты применения отдельных нормативных положений.

**Форма реализации практического занятия по теме «Нормативные основы планирования объемов специализированной медицинской помощи населению в рамках территориальных программ бесплатного оказания медицинской помощи».**

Слушатели получают задание ознакомиться с разделами Правительственного постановления о государственных гарантиях оказания населению бесплатной медицинской помощи в части специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи. Рассматриваются объемные и стоимостные нормативы, в том числе с учетом уровней медицинских организаций, принципы формирования перечней высокотехнологичных видов медицинской помощи, порядки ее оказания. В ходе работы определяется уровень, этап, объемный вклад и ожидаемые финансовые объемы для медицинских организаций, которые представляют участвующие в обучении слушатели.

**Формы аттестации и оценочные материалы.**

**Текущий контроль проводится в форме тестирования.**

**Примеры тестовых вопросов:**

**1. Что включает в себя специализированная медицинская помощь?**

- а) все виды медицинской помощи, оказываемые врачами-специалистами в амбулаторных и стационарных условиях;
- б) профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию;

в) все виды медицинской помощи, кроме терапевтической и педиатрической

**2. В каких условиях может оказываться медицинская помощь, отнесенная к специализированной медицинской помощи?**

- а) в стационарных условиях и в условиях дневного стационара;
- б) в любых условиях;
- в) только в условиях стационара;
- г) в амбулаторных и стационарных условиях;

**3. Что является основным принципом оказания медицинской помощи в Российской Федерации?**

- а) Обязательность социального страхования.
- б) Доступность и бесплатность в рамках программы государственных гарантий.
- в) Приоритет платных услуг перед бесплатными.
- г) Обязательность финансовой компенсации при оказании медицинских услуг.

**4. Что такое врачебная тайна?**

- а) Информация о состоянии здоровья пациента, ставшая известной медицинскому работнику в связи с исполнением им своих профессиональных обязанностей.
- б) Информация о заработной плате медицинских работников
- в) Информация о финансовых средствах медицинского учреждения
- г) Информация о количестве и составе пациентов в больнице
- д) Все вышеперечисленное

**5. Кто имеет право на получение бесплатной специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий?**

- а) Только граждане России.
- б) Только работающие граждане, в отношении которых работодатель уплачивает социальный налог.
- в) Все граждане, проживающие на территории Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, застрахованные в системе обязательного медицинского страхования.
- г) Только неработающие пенсионеры и дети до 18 лет.

**Критерии оценки**

Отлично	91–100 % правильных ответов
Хорошо	81–90 % правильных ответов
Удовлетворительно	70–80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	Менее 70% правильных ответов

## Рабочая программа модуля № 2.

**Модуль №2 «Основные принципы организации специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи с использованием бережливых технологий»**

### Учебный план модуля №2

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе				Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции		Практические занятия	Стажировка		ОПК	ПК
			всего	из них с ДОТ					
1	<b>Модуль 2.</b> Основные принципы организации специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи с использованием бережливых технологий	12	4	2	5	3	тест	ОПК 1.1; 1.2; 1.3; 1.4	ПК– 2.1 ПК – 2.2

### Тематический план модуля №2

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции	Практ. занятия	Стажировка
1.	Определение бережливого производства. Принципы бережливого производства. История.	2	-	
2.	Понятие процесса. Виды потерь. Выявление проблем и работа с ними. Решение кейсов по вида потерь	2	2	
3.	Инструменты для анализа потерь. Представление диаграмм Исикавы, Ямазуми, методов 5 почему? 5W1H, диаграмма Спагетти, диаграмма Парето	2 (ДОТ)		2
4.	Определение картируемого процесса/ потока. Определение его границ. Визуализация потока		1	

5.	<p><i>Тренинг «Управление бизнес процессами в круглосуточном стационаре»</i></p> <p>1. Диагностические процессы:  2. Лечебные процессы  3. Реабилитационные процессы  4. Вспомогательные процессы  4.1. Управление ресурсами: Обеспечение наличия необходимых лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинского оборудования.  4.2. Управление персоналом: Обеспечение укомплектованности штата квалифицированным персоналом, организация обучения и повышения квалификации.  4.3. Информационное обеспечение: Ведение медицинской документации, обмен информацией между подразделениями стационара, использование информационных технологий для улучшения качества медицинской помощи.  4.4. Контроль качества: Мониторинг и анализ показателей качества медицинской помощи, разработка и внедрение мероприятий по улучшению качества.  4.5. Административные процессы: Прием и выписка пациентов, оформление медицинской документации, ведение учета.</p>		2	1
----	--	--	---	---

### **Текущий контроль**

по теме модуля №2 «Основные принципы организации специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи с использованием бережливых технологий» осуществляется в форме выполнения практического задания и прохождения тестов:

#### **1. Бережливое производство – это:**

- а) особый подход к управлению предприятием, с целью повышения качества работы через сокращение потерь;
- б) особый подход к управлению предприятием, с целью повышения качества работы через материальное стимулирование работников;
- в) особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через изменения организационно-управленческой структуры организации.

Ответ: а

**2. В основе бережливого производства лежит:**

- а) ценность для потребителя услуг;
  - б) сокращение финансовых затрат;
  - в) качество выпускаемой продукции;
  - г) желание руководителя медицинской организации
- Ответ: а

**3. Анализ фактического времени, затрачиваемого на каждую операцию, проводится с помощью:**

- а) фактического хронометража операций процесса;
- б) нормативных показателей;
- в) рекомендуемых территориальных нормативов;
- г) произвольных показателей, применяемых на практике.

Ответ: а

**4. Виды классических потерь наиболее распространены в условиях медицинских организаций:**

- а) ожидание и ненужные перемещения;
- б) перепроизводство и ненужная транспортировка;
- в) излишние запасы и избыточная обработка;
- г) переделка (брак) и избыточная обработка.

Ответ: а

**5. Типичные ошибки при внедрении бережливого производства:**

- а) непонимание роли руководства при внедрении системы бережливого производства;
- б) построение «системы», обладающей необходимой гибкостью;
- в) начало внедрения системы с «основ»;
- г) сбор данных с последующим реагированием на информацию.

Ответ: а

**6. Виды потерь, рассматриваемые в системе бережливого производства:**

- а) дефекты и переделка;
- б) нарушения трудовой дисциплины;
- в) излишняя транспортировка;
- г) перемещения материалов;
- д) запасы<sup>4</sup>
- е) изменения технологических процессов;
- ж) излишняя обработка;
- з) ожидания.

Ответ: а, в, д, ж, з

**7. Основные принципы разработки целевого состояния процесса при картировании:**

- а) выстраивание оказываемых услуг в поток (выпрямление потоков);
- б) обеспечение равномерной нагрузки на персонал;
- в) минимизация перемещений за счет планировочного решения;
- г) обеспечение качества оказываемой медицинской помощи;
- д) обеспечение штатного расписания.

Ответ: а, б, в

**8. Методами бережливого производства в условиях медицинской организации могут быть решены:**

- а) неравномерная нагрузка врачей и медицинского персонала;
- б) пересечение потоков больных и здоровых пациентов, услуг по ОМС и платных медицинских услуг;
- в) потери времени пациентов при получении медицинских услуг;
- г) отношение граждан к своему здоровью и медицинской помощи;
- д) недостаточной укомплектованности кадрами в медицинских организациях и нехваткой врачей.

Ответ: а, б, в

**9. Основные направления повышения качества в соответствии с концепцией бережливого производства:**

- а) разделение потоков;
- б) создание комфортных условий для пациентов и персонала;
- в) безопасные условия пребывания;
- г) управление материальными потоками;
- д) недостаточная укомплектованность кадрами в медицинских организациях.

Ответ: а, б, в, г

**10. Основной целью проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» является:**

- а) повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь;
- б) повышение качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь;
- в) выполнение критериев «Новой модели медицинской организации .....

Ответ: а, в

**Форма реализации стажировки по теме «Условия и порядок организации оказания специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи населению. Преемственность, этапность».**

Стажировка осуществляется на базе Телемедицинского центр (ТМЦ) ГБУЗ "Волгоградская областная клиническая больница №1". Куратор стажировки от кафедры - доцент кафедры общественного здоровья и

здравоохранения института непрерывного медицинского и фармацевтического образования ФГБОУ ВО ВолгГМУ МЗ РФ, от ТМЦ - заместитель главного врача. Стажировка осуществляется в целях практического ознакомления и изучения организации оказания консультативной медицинской помощи: обеспечения преемственности между медицинскими организациями региона, экспертной помощи врачам отдаленных медицинских организаций, молодым специалистам; проведения телемедицинских многопрофильных консилиумов в сложных клинических случаях, осуществления связи с федеральными центрами, НМИЦ и др., дальнейшей информатизации системы регионального здравоохранения.

**Формы аттестации и оценочные материалы**  
**Текущий контроль проводится в форме тестирования.**  
**Примеры тестов для текущего контроля по модулю**

**1. Направление на оказание специализированной медицинской помощи в плановом порядке, выдаваемое лечащим врачом выбранной гражданином медицинской организации, должно содержать следующие сведения:**

- 1) паспортные данные и наименование медицинской организации;
- 2) дату и время, в которые необходимо обратиться за получением специализированной медицинской помощи, наименование медицинской организации
- 3) паспортные данные и диагноз
- 4) номер полиса ОМС.

**2. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства при оказании специализированной, в т.ч. высокотехнологичной, медицинской помощи является**

- 1) наличие гражданства РФ;
- 2) наличие полиса ОМС
- 2) соответствие срокам сказания медицинской помощи;
- 3) информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя.

**3. Время нахождения пациента в приемном отделении стационара при оказании неотложной медицинской помощи не должно превышать**

- 1) 30 минут;
- 2) 2 часа;
- 3) 1 часа;
- 4) 3 часов

## Критерии оценки

Отлично	91–100 % правильных ответов
Хорошо	81–90 % правильных ответов
удовлетворительно	70–80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	Менее 70% правильных ответов

### Рабочая программа модуля № 3.

**«Анализ и оценка показателей деятельности медицинских учреждений, оказывающих помощь в стационарных условиях».**

### Учебный план модуля №3

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции	Практические занятия	Стажировка		УК	ПК
1	<b>Модуль 3.</b> Анализ и оценка показателей деятельности медицинских учреждений, оказывающих помощь в стационарных условиях.	12	4	8	–	тест	ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК – 1.3. ОПК – 1.4	ПК–1.2 ПК–2.2

### Тематический план модуля №3

№№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции	Практ. занятия	Стажировка
1.	Учетно-отчетная медицинская документация, формируемая при оказании специализированной и высокотехнологичной помощи в стационарных условиях	1	-	-
2.	Основные показатели деятельности стационара. Расчет основных показателей работы стационара по данным годовых отчетов	1	3	-
3.	Методологические подходы к оценке доступности стационарной помощи и использованию коечного фонда	1	3	-

4.	Оценка качества и безопасности лечебно-диагностической стационарной помощи, критерии и показатели	1	2	-
----	---	---	---	---

**Форма реализации практических занятий по теме «Основные показатели деятельности стационара. Расчет основных показателей работы стационара по данным годовых отчетов».**

Обучающиеся получают задание ознакомиться с учетно-отчетной документацией, ведущейся в стационаре, структурой и содержанием отчетных статистических форм и той информацией, которая представлена в соответствующих разделах. По данным отчетных форм своих медицинских организаций обучающиеся рассчитывают основные показатели деятельности и на основании полученных результатов дают характеристики отдельным аспектам деятельности. Выступают в группе и обсуждают полученные результаты.

**Форма реализации практических занятий по теме «Методологические подходы к оценке доступности стационарной помощи и использованию коечного фонда».**

Обучающиеся должны оценить структуру и степень использования коечного фонда (в разрезе отделений) в медицинских организациях, которые они представляют, на основании оценки и анализа утвержденных статистических форм (ф. № 14, ф. № 30). По итогам оценки дается характеристика эффективности использования коечного фонда, определяются возможные проблемы и предлагаются мероприятия, направленные на оптимизацию фактически сложившейся ситуации. Результаты анализа и предлагаемые управленческие организационные решения докладываются в группе.

**Форма реализации практических занятий по теме «Оценка качества и безопасности лечебно-диагностической стационарной помощи, критерии и показатели».**

Слушателям предлагается изучить и систематизировать информацию о существующих и предлагаемых чек-листах для проверки полноты организации мероприятий по формированию системы качественной и безопасной медицинской помощи в медицинских организациях и выступить в группе обменявшись полученной информацией и соответствующими ресурсами.

Также дается задание провести обследование отдельных аспектов деятельности медицинской организации, представителем которой является обучающийся (на выбор), используя «Практические рекомендации по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре)», разработанные ФГБУ «Национальный институт качества».

**Формы аттестации и оценочные материалы по теме «Анализ и оценка показателей деятельности медицинских учреждений, оказывающих помощь в стационарных условиях».**

**Текущий контроль проводится в форме тестирования.**

**Примеры тестов для текущего контроля по модулю:**

**1. Для оценки качества лечебно-диагностического процесса в стационаре используются перечисленные показатели кроме:**

- а) среднегодовая занятость койки;
- б) частота расхождений клинических и патологоанатомических диагнозов;
- в) средняя продолжительность госпитализации;
- г) средняя длительность лечения по отдельным нозологиям;
- д) летальность;
- е) фактическая структура госпитализированных больных по профильным отделениям

**2. К отчетной документации стационара не относится:**

- а) сведения о лечебно-профилактическом учреждении;
- б) сведения о деятельности стационара;
- в) сведения о причинах временной нетрудоспособности;
- г) отчет о медицинских кадрах

**3. При увеличении средней длительности лечения оборот койки:**

- а) Увеличивается
- б) Уменьшается
- в) Не изменяется

**4. При уменьшении средней длительности лечения оборот койки:**

- а) Увеличивается
- б) Уменьшается
- в) Не изменяется

**5. Какую специальную учетную форму при выявлении инфекционного заболевания должен заполнить врач:**

- а) Медицинскую карту больного
- б) Экстренное извещение об инфекционном заболевании, пищевом остром, профессиональном отравлении
- в) Извещение о важнейшем заболевании
- г) Листок нетрудоспособности
- д) Статистический талон регистрации уточненного (заключительного) диагноза

## Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

1. Основы организации медицинской помощи населению : учебное пособие / Н. С. Апханова, А. В. Гашенко, Е. В. Душина, И. В. Маевская. — Иркутск : ИГМУ, 2025. — 142 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/49735> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Лебедев, А.А. Инновации в управлении медицинскими организациями / А.А. Лебедев, А.А. Калмыков, М.В. Гончарова. - 2-е изд., переработанное и дополненное. - Москва : Литтерра, 2024. - 224 с. - ISBN 978-5-4235-0447-2, DOI: 10.33029/4235-0447-2-УМО-2024-1-224. - URL: <https://medbase.ru/book/ISBN9785423504472.html> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный ISBN 978-5-4235-0447-2
3. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения: 2019-2024 гг. [Электронный ресурс] / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. Режим доступа: <https://medbase.ru/book/ISBN9785970454176.html> ISBN 978-5-9704-5417-6
4. Чалых, М. В. Общественное здоровье и здравоохранение: методы, показатели и факторы : учебное пособие / М. В. Чалых, Ж. В. Пахомова. — Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-9929-1454-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/409505> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. Режим доступа: <https://medbase.ru/book/ISBN9785970443279.html> ISBN 978-5-9704-4327-9

### *Дополнительная литература:*

1. Построение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности : учебно-методическое пособие / В. Н. Мажаров, Л. Н. Блинкова, Т. В. Клименко [и др.]. — 2-е изд., допол. и перераб. — Ставрополь : СтГМУ, 2023. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/417587> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Юрьев, В. К. Система обеспечения качества медицинской помощи : учебно-методическое пособие / В. К. Юрьев, К. Е. Моисеева, В. В. Соколова. — Санкт-Петербург : СПбГПМУ, 2023. — 52 с. — ISBN 978-5-907649-94-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/445136> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Внедрение принципов бережливого производства в здравоохранении. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную

медико-санитарную помощь : учебно-методическое пособие. — Санкт-Петербург : СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/327743> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Шкарин, В. В. Делопроизводство в медицинских организациях : учебное пособие / В. В. Шкарин, Т. Б. Мульганова, Н. П. Багметов. — 4-е изд., доп. — Волгоград : ВолгГМУ, 2022. — 164 с. — ISBN 978-5-9652-0742-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/250166> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Шкарин, В. В. Повышение эффективности здравоохранения – научные и практические аспекты : монография / В. В. Шкарин, В. В. Ивашева, Н. П. Багметов. — Волгоград : ВолгГМУ, 2022. — 248 с. — ISBN 978-5-9652-0721-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/250133> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Здравоохранение и общественное здоровье: учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. Режим доступа: <https://medbase.ru/book/ISBN9785970460443.html> ISBN 978-5-9704-6044-3

7. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2015-06-02. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71283816/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

8. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S): национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903570/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.

9. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация.: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903568/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

10. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы.: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71544084/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.

11. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности.: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2018-01-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому

регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71898350/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.

12. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-08-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/75003287/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.

13. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.

### **Итоговая аттестация**

**Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения учебной программы повышения квалификации врачей по курсу проводится в виде контрольных вопросов.**

#### **Примеры контрольных вопросов:**

1. Определение понятия специализированной медицинской помощи
2. Определение понятия высокотехнологичной медицинской помощи
3. Условия оказания медицинской помощи
4. Основные законодательные документы, регламентирующие оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи.
5. Порядок оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи
6. Основные принципы оказания стационарной медицинской помощи с использованием бережливых технологий.
7. Показатели деятельности стационарных медицинских организаций.
8. Обеспечение качества и безопасности при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях.
9. Трехуровневая система оказания медицинской помощи. Принципы организации.
10. Цифровые технологии при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи.

По результатам ответов на контрольные вопросы в ходе аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выявляются оценки по четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

На итоговой аттестации используются следующие критерии оценки освоения обучающимися дополнительной профессиональной программы:

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных ДПОП, не справившемуся с контрольными вопросами и тестами.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПОП, сформированность не в полной мере профессиональных умений для осуществления деятельности в изучаемой сфере.

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПОП, продемонстрировавшему способность к самостоятельному анализу результатов собственной профессиональной деятельности в части изучаемого направления и формулировки основных направлений ее оптимизации.

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов, всестороннее и глубокое изучение литературы, публикаций, ответившем на контрольные вопросы с привнесением собственного видения проблемы, проявившего творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения.

### **Организационно – педагогические условия реализации ДПП**

При реализации ДПП применяется вариант дискретного обучения с поэтапным освоением отдельных учебных модулей в порядке, установленном дополнительной профессиональной программой и расписанием занятий.

Реализация ДПП предусматривает использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ), применяемых преимущественно для преподавания теоретических разделов учебных модулей, выполнения практических ситуаций, а также для текущего контроля и промежуточной аттестации, применяемых с использованием синхронной и асинхронной формы проведения занятий.

Организационное и методическое взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками может осуществляться с применением ДОТ (с использованием ресурсов системы Moodle, посредством электронной почты и т.п.), а также путем непосредственного контакта обучающихся с преподавателями при использовании традиционных форм обучения.

При реализации ДПП с использованием ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета независимо от места нахождения обучающихся.

Список ППС, участвующих в педагогическом процессе

Шкарин В.В., д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

Дронова Е.П., д.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

Ивашева В.В., к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

Емельянова О.С., к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

Симаков С.В., к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО и др.

### Материально–технические условия реализации программы

п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных классов в ЦСО	Вид занятий (лекция, практическое занятие, семинар)	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения др.
1.	Электронный читальный зал. Помещение для самостоятельной работы	Учебные комнаты	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. Специализированная мебель (столы, стулья). Персональные компьютеры.
2.	Многопрофильная медицинская организация.	стажировка	Согласно стандарту оснащения кабинетов и отделений

Оборудование и технологическое оснащение кабинетов для проведения практических занятий осуществляется в соответствии с нормативно–правовыми документами, регламентирующими деятельность организации, осуществляющей медицинскую деятельность.

### Перечень учебных комнат:

№ п/п	Название	Место расположения	Площадь, м <sup>2</sup>	Количество посадочных мест
1	Учебная комната	6 этаж, ком. №6-17 ВолгГМУ	20	10
2	Учебная комната	6 этаж, ком. №6–19 ВолгГМУ	60	36

Система управления обучением (LMS) установлена на сервере дистанционного образования ВолгГМУ. Система представляет собой свободное (распространяющееся по лицензии GNU GPL, целью которой является предоставляющее пользователю права копировать, модифицировать и распространять (в т.ч. на коммерческой основе) программы, а также гарантировать, что пользователи всех производных программ получат вышеперечисленные права) веб-приложение, представляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Система управления обучением отвечает стандарту SCORM.

Для работы в системе управления обучением необходимо Internet – соединение. Рекомендуемая скорость подключения – не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS Linux.

Браузеры:

- Internet Explorer минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя

- Mozilla Firefox, минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя

- Google Chrome, минимальная версия – 30. 0, рекомендуемая версия – последняя

- Apple Safari, минимальная версия – 6, рекомендуемая версия – последняя

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: Adobe Reader, программы MS Office (Word, Excel, Power Point и др.) или Open Office.

Программное обеспечение QuickTime Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

Для регистрации в системе управления обучением слушателю необходимо предоставить адрес электронной почты.